

## ALGEMENE VOORWAARDEN BASIC-FIT

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden Basic-Fit wordt verstaan onder:

**Basic-Fit:** Basic Fit Nederland B.V. en/of het bewegingsconcept dat aan de deelnemer wordt aangeboden alsmede de diverse activiteiten die onder de naam Basic-Fit aangeboden worden.

**Basic-Fit vestiging:** de fysieke locatie waar Basic-Fit wordt aangeboden.

**Bedrijfsfitness:** deelname aan Basic-Fit via de werkgever (i) waarbij de werknemer lid van Basic-Fit kan worden tegen een met de werkgever overeengekomen tarief, of (ii) waarbij de werkgever pashouder is geworden.

**Gastheer/vrouw:** degene die zorg draagt voor het beheer van een Basic-Fit vestiging.

**Gezinsleden:** de echtgeno(o)t(e) of partner van de deelnemer waarmee de deelnemer duurzaam samenwoont en/of bij de deelnemer inwonende kinderen die niet ouder zijn dan 18 jaar (de samen- of inwoning dient op verzoek van Basic-Fit te worden aangetoond door middel van een bewijs inschrijving bij de gemeentelijke basisadministratie).

**Deelnemer / lid:** natuurlijk persoon (m/v) van 12 jaar of ouder, welke deelneemt aan Basic-Fit.

**Basic-Fit pas:** toegangspas voor een Basic-Fit vestiging.

**Basic-Fit Voordeelpas:** de Basic-Fit pas die tevens geschikt is voor voordelen die geselecteerde bedrijven aan Basic-Fit leden aanbieden.

**Pashouder:** de natuurlijke persoon of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

### Artikel 2: Aanmelding en toegang

a. De aanmelding voor Basic-Fit vindt plaats door:

1. het inschrijfformulier op de website ([www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl)) volledig in te vullen en te verzenden;
2. telefonische aanmelding via 0900-22742348 (0900-BASICFIT);
3. het papieren inschrijfformulier, tevens lidmaatschapsovereenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de Basic-Fit vestiging in te leveren;
4. de - in geval van bedrijfsfitness - met de werkgever overeengekomen wijze .

Het lid heeft bij online of telefonische inschrijving het recht om aan Basic-Fit mee te delen dat hij / zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online of telefonische inschrijving.

- b. De betalingsverplichting en de automatische incasso vangen aan op het moment dat Basic-Fit de aanmelding heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 2.c. Voor het aanmelden is het inschrijfgeld verschuldigd.
- c. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van Basic-Fit zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.
- d. Uitsluitend op vertoon van een geldige Basic-Fit pas samen met een geldig legitimatiebewijs krijgt men toegang tot de Basic-Fit vestiging. Op verzoek van Basic-Fit dient een deelnemer genoegzaam aan te tonen dat deze recht heeft op bedrijfsfitness.
- e. Jongeren tussen de 12 en 16 jaar, die in bezit zijn van een Basic-Fit pas, krijgen uitsluitend toegang tot de Basic-Fit vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend lid van 16 jaar of ouder. Aanmelding voor lidmaatschap dient door ouder/wettelijk vertegenwoordiger te geschieden.
- f. Bij het “onbeperkt sporten” lidmaatschap is het lid gerechtigd om binnen de openingstijden gebruik te maken van de faciliteiten van Basic-Fit. Bij het “dalurenlidmaatschap” kan het lid gebruik maken van de faciliteiten tijdens de op [www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl) aangekondigde daluren.

### **Artikel 3: Basic-Fit pas**

- a. De Basic-Fit pas blijft te allen tijde eigendom van Basic-Fit.
- b. Overdraagbaarheid: Als de pashouder een natuurlijk persoon is, is het de gezinsleden van de pashouder, toegestaan gebruik te maken van de Basic-Fit pas van de pashouder.
- c. De pashouder blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de pas en staat er voor in dat de gezinsleden deze algemene voorwaarden en de huisregels van Basic-Fit naleven.
- d. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Basic-Fit pas dient de pashouder dit telefonisch 0900-22742348 (0900-BASICFIT) te melden, waarna de pas geblokkeerd wordt voor toegang tot een Basic-Fit vestiging. De betalingsverplichting van de pashouder blijft onverminderd van kracht (zie ook art.3e).
- e. Na verlies of diefstal kan een Basic-Fit pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het in ongerede raken van de pas, wordt hiervoor via automatische incasso een vervangingsbijdrage in rekening gebracht.

### **Artikel 4: Openingstijden**

- a. Basic-Fit is gerechtigd om een Basic-Fit vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

- b. Basic-Fit is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) een Basic-Fit vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- c. Basic-Fit is gerechtigd de in de lidmaatschapsovereenkomst vermelde Basic-Fit vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- d. Indien de in de lidmaatschapsovereenkomst vermelde Basic-Fit vestiging om wat voor reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen, gaat het lid ermee akkoord dat hij/zij bij een andere Basic-Fit vestiging kan sporten, en gaat, indien deze verhindering langer dan 14 dagen duurt, voor de duur van de verhindering, de lidmaatschapsovereenkomst en de machtiging tot automatische incasso automatisch over op een andere Basic-Fit vestiging, met dien verstande dat de andere Basic-Fit vestiging binnen een straal van 15 kilometer van de in de lidmaatschapsovereenkomst vermelde Basic-Fit vestiging ligt.

#### **Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling**

- a. Een lidmaatschapsovereenkomst bij Basic-Fit wordt aangegaan voor de contractduur van 1 jaar vanaf de ingangsdatum, met een stilzwijgende verlenging van telkens een jaar. De ingangsdatum van de lidmaatschapsovereenkomst is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Basic-Fit de aanmelding heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 2.c.
- b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Basic-Fit, is het lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- c. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op [www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl) of bij de balie van een Basic-Fit vestiging op te vragen.
- d. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- e. Betaling van het lidmaatschap dient te geschieden per jaar vooruit via automatische incasso. Een deelnemer kan verzoeken om in termijnen te betalen. Termijnbetaling is uitsluitend per maand vooruit via automatische incasso mogelijk en tegen betaling van een toeslag.
- f. Voor lidmaatschapsovereenkomsten waarbij betaling van het lidmaatschap per pinbetaling heeft plaatsgevonden, geldt dat de deelnemer voor vervolgbetalingen tijdig een machtiging tot automatische incasso aan Basic-Fit dient te verstrekken. Indien de deelnemer verzuimt om deze machtiging (tijdig) te verstrekken, zijn de volgende bepalingen van overeenkomstige toepassing.

g. Bij niet tijdige ontvangst door Basic-Fit van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of storning om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Basic-Fit is gerechtigd om voor iedere extra incassopoging administratiekosten in rekening te brengen. Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, dan wordt de pas geblokkeerd. Indien de deelnemer, ook na te zijn gemaand om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in gebreke blijft, is de deelnemer in verzuim, vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling en wordt de volledige vordering (d.i. alle bedragen zoals bedoeld in 5.d hierboven) uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de pashouder.

h. Een pas wordt en/of blijft geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. De deelnemer kan bovendien de toegang tot de Basic-Fit vestiging worden geweigerd. Daarenboven is Basic-Fit gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

i. Basic-Fit behoudt zich het recht voor de tarieven telkens per 1 januari (tussentijds) met maximaal 5% te indexeren. De pashouder is niet gerechtigd om de lidmaatschapsovereenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij de pashouder een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de lidmaatschapsovereenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

j. Indien de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot onbeperkt trainen of het deelnemen aan cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van Basic-Fit waarvoor hij/zij is ingeschreven, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

k. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

## **Artikel 6: Beëindigen lidmaatschap**

a. Beëindiging van een lidmaatschap door de deelnemer geschiedt door opzegging. Opzegging dient per brief te geschieden. De brief dient gericht te worden aan Basic-Fit, Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, met vermelding van pasnummer, Basic-Fit vestiging, geboortedatum en ondertekend door de pashouder. Om ontvangst te waarborgen adviseren wij dit middels een aangetekend schrijven te doen.

b. De opzegtermijn bedraagt tenminste twee volle, aaneengesloten kalendermaanden voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt.

- c. Na beëindiging van het lidmaatschap dient de deelnemer de Basic-Fit Voordeelpas te retourneren aan Basic-Fit. Dit dient te gebeuren binnen één maand na afloop van het lidmaatschap. Indien het lid besluit de Basic-Fit Voordeelpas te behouden en niet terug te sturen, zal vanaf één maand na beëindiging van het lidmaatschap, door Basic-Fit een maandelijkse contributie worden geïncasseerd voor het behouden en/of gebruik blijven maken van de Basic-Fit Voordeelpas.
- d. Basic-Fit behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de gastheer/vrouw, de pas in te vorderen en een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
- e. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.

#### **Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid**

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van het bewegingsprogramma of van cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van Basic-Fit, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
- b. Zowel Basic-Fit als de gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.
- c. De deelnemer zal zowel Basic-Fit als de gastheer/vrouw vrijwaren voor uitspraken van derden ten deze.
- d. Zowel Basic-Fit als de gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

#### **Artikel 8: Klachten en huisregels**

- a. In geval van klachten met betrekking tot Basic-Fit dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de gastheer/vrouw en in tweede instantie tot Basic-Fit.
- b. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van de Basic-Fit vestiging en hiernaar te handelen.
- c. Deze algemene voorwaarden en de huisregels van het Basic-Fit vestiging staan op de website [www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl) en zijn bij de balie van een Basic-Fit vestiging op te vragen.

#### **Artikel 9: Persoonsgegevens**

- a. Basic-Fit verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer,

in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. Basic-Fit verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Basic-Fit en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Basic-Fit.

c. Het lid heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Basic-Fit kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Basic-Fit.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Basic-Fit aangaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en Basic-Fit zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Basic-Fit is gevestigd.

#### **Artikel 11: Tot slot**

a. Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden en de huisregels van Basic-Fit te accepteren.

b. Deze algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Basic-Fit en de deelnemer, respectievelijk Basic-Fit en de pashouder.